CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO ARBELAEZ

INFORME DE GESTION COORDINACIÓN FEBRERO 1-16 DE 2023

PROGRAMA DESARROLLO INSTITUCIONAL

OBJETIVO GENERAL: Garantizar que las actividades programadas para ser cumplidas por los distintos comités o áreas se ejecuten de manera correcta con el fin de brindar un servicio con calidad, eficacia y humanidad a las Personas Mayores del Centro.

EFICIENCIA = Calidad

OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE	DESCRIPCION DE INDICADORES	OCTUBRE						NOVIEMBRE						DICIEMBRE						ENERO						FEBRERO 1-16						TOTAL DEL AÑO						IMPACTO DE RESULTADO	OBSERVACION
			Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar			
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%		
Supervisar las actividades que desarrollan los comités Institucionales.	Seguimiento a los compromisos pendientes de ejecución por los Comités	No. Compromisos ejecutados por comité / No. Compromisos programados por comité x 100	1	100%	1	100%	0	0%	5	100%	5	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	1	100%	1	100%	0	0%	8	100%	8	100%	0	0%	80%	Teniendo en cuenta el ingreso masivo de población al Centro Bienstar del Anciano, que además hizo necesario el incremento de Talento humano, se realizaron ajustes a los comités institucionales. Próximo comité marzo 2023.
Supervisar el cumplimiento del cronograma de capacitación	Verificación de cumplimiento de los temas capacitados según cronograma.	N° capacitaciones ejecutadas/ N° capacitaciones programadas x 100	2	100%	2	100%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	4	100%	4	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	9	100%	9	100%	0	0%	90%	Para el período reportado se realizaron 3 capacitaciones lideradas por el área de seguridad y salud y en el trabajo: identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, programa de orden y aseo y estilos de vidad saludable.
Gestionar el estudio de caso de las Personas Mayores que lo requieran	Acompañamiento y seguimiento a los estudios de caso de usuarios.	N° de estudios de caso realizados / N° de estudios de casos programados x 100	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	0%	6	0%	0	0%	7	100%	7	100%	0	0%	80%	Se realizó estudio de caso de las personas mayores: Jorge Enrique Ramírez, Nicolás Vanegas Lugo, Luis Riveros, Celmira Ortíz de Lozano, Alicia Espinosa y Marina Galvis, los cuales permitieron el conocimiento de las personas mayores que ingresaron en el mes de enero y el seguimiento a las acciones del plan de intervención de la persona mayor que ingresó en diciembre de 2022.
Supervisar la gestión oportuna de PQRS cumplimiento el cronograma de apertura del Buzón Institucional.	Verificación de PQRS encontradas en Buzón y con respuesta oportuna.	N° de PQRS gestionadas/ N° de aperturas del Buzón Institucional.	2	100%	2	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	9	100%	9	100%	0	0%	80%	En el período reportado se realizó apertura de buzón el 3 de febrero de acuerdo al cronograma institucional, sin hallazgos a responder en el uso de este mecanismo de participación. El soporte de la apertura se envió a la Dra. Gelly Tatiana Kalvo, que lidera el Sistema de Información y Atención al Ciudadano de la Beneficencia de Cundinamarca.

PROGRAMA ADMINISTRATIVO

OBJETIVO GENERAL: Presentar información y documentación de manera oportuna ante la Dirección del Centro y la Beneficencia, dando cumplimiento al convenio de cooperación, con el objetivo de brindar un servicio de calidad en el Centro Bienestar del Anciano Arbeláez.

EFICIENCIA = Calidad

OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE	DESCRIPCION DE INDICADORES	OCTUBRE						NOVIEMBRE						DICIEMBRE						ENERO						FEBRERO 1-16						TOTAL DEL AÑO						IMPACTO DE RESULTADO	OBSERVACION
			Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar			
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%		
Realizar seguimiento a la ejecución del PAIN de las Personas Mayores.	Ejecución del PAIN según cronograma de fechas.	N° de PAIN ejecutados / N° de PAIN Programados x100	9	100%	9	100%	0	0%	11	100%	11	100%	0	0%	18	100%	18	100%	0	0%	6	100%	6	100%	0	0%	6	100%	6	100%	0	0%	50	100%	50	100%	0	0%	90%	En el período se realizó valoración anual a 6 Personas Mayores: Mujeres 4 y hombres 2. Adicional se empezó a valorar a la población que ingresó el 23 de enero procedente del Centro San Pedro Claver
Revisar los informes que las áreas profesionales deben presentar.	Informe acorde a los requisitos de la Beneficencia de Cundinamarca.	N° de informes revisados / N° de informes entregados x 100	16	100%	16	100%	0	0%	14	100%	14	100%	0	0%	15	100%	15	100%	0	0%	14	100%	14	100%	0	0%	14	100%	14	100%	0	0%	73	100%	73	100%	0	0%	80%	En el período se revisaron 14 informes de las áreas de: Dirección, Coordinación, Recurso Humano, SST, Ambiental, Enfermería, Educación Física, T.social, Regencia, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Nutrición, Psicología, Medicina y Calidad.
Supervisar el cumplimiento de las actividades programadas en el cronograma general.	Seguimiento a la ejecución de las actividades programadas.	No. de actividades ejecutadas / No. Actividades programadas en cronograma x 100	13	100%	13	100%	0	0%	19	100%	19	100%	0	0%	15	100%	15	100%	0	0%	15	100%	15	100%	0	0%	7	100%	7	100%	0	0%	69	100%	69	100%	0	0%	90%	Para el período se realizó seguimiento a las actividades programadas obsevándose el cumplimiento.

PROGRAMA ASISTENCIAL ASISTENCIA A BENEFICIARIOS

OBJETIVO GENERAL: Supervisar que todas las Personas Mayores institucionalizadas en el Centro Bienestar del Anciano Arbeláez, reciban un servicio integral brindado por un equipo de trabajo que supla sus necesidades basados en principios éticos y morales.

EFICIENCIA = Calidad

OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE	DESCRIPCION DE INDICADORES	OCTUBRE						NOVIEMBRE						DICIEMBRE						ENERO						FEBRERO 1-16						TOTAL DEL AÑO						IMPACTO DE RESULTADO	OBSERVACION
			Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar			
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%		
Verificar que desde el área de Trabajo Social a las Personas Mayores nuevas se les garantice afiliación o traslado de punto de atención de su EPS.	Solicitar certificación de afiliación de las Personas Mayores al Sistema General de Salud.	N° Certificaciones de afiliación a EPS / N° de Personas Mayores nuevas en la institución en el período x 100	3	100%	3	100%	0	0%	7	100%	7	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	15	100%	15	100%	0	0%	90%	No se presentaron ingresos en el mes de febrero de 2023.
Supervisar la entrega de elementos de aseo personal a las Personas Mayores con capacidad de manejo de los mismos y que no cuenten con red familiar	Revisión de las actas de entrega con las huellas de las Personas que recibieron los implementos de aseo.	N° de Personas Mayores funcionales sin red familiar que recibió kit/ N° de Personas Mayores de la Institución sin red familiar.	56	100%	56	100%	0	0%	66	100%	66	100%	0	0%	66	100%	66	100%	0	0%	99	100%	99	100%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	287	100%	287	100%	0	0%	90%	Se programó entrega de útiles de aseo para las personas mayores, para el 21 de febrero de 2023
Supervisar seguimiento de casos especiales de salud de las Personas Mayores Institucionalizadas.	Verificar en Historia Clínica el seguimiento.	N° de Personas Mayores con novedad en salud. / N° de Personas Mayores Institucionalizadas x 100	8	100%	8	100%	0	0%	9	100%	9	100%	0	0%	15	100%	15	100%	0	0%	8	100%	8	100%	0	0%	7	100%	7	100%	0	0%	32	100%	32	100%	0	0%	90%	En el período se le realizó seguimieto de casos espciales de salud a las siguientes Personas Mayores: Carlos Julio López, Ana Rosa Cantor, José Santos Cruz Bernal, Noemi Pardo Fuentes, José del Carmen Pardo, Yaneth Ardila Coquey y Luis Enrique Gutiérrez.

GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS

COORDINADORA